

Правила поведения пациентов в ООО СЦ «Линия Улыбки»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО СЦ «Линия Улыбки», иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО СЦ «Линия Улыбки» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО СЦ «Линия Улыбки», а также работников ООО СЦ «Линия Улыбки». Соблюдение настоящих Правил является обязательным. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО СЦ «Линия Улыбки», а также на сайте ООО СЦ «Линия Улыбки» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- а) выбор лечащего врача;
- б) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО СЦ «Линия Улыбки» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- в) получение консультаций врачей-специалистов ООО СЦ «Линия Улыбки»;
- г) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- д) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- е) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- ж) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- з) защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- и) отказ от медицинского вмешательства;
- к) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- л) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав
- м) предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- н) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- о) получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО СЦ «Линия Улыбки»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать установленный порядок деятельности ООО СЦ «Линия Улыбки» и правила поведения в общественных местах;
- посещать подразделения ООО СЦ «Линия Улыбки» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении ООО СЦ «Линия Улыбки» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ООО СЦ «Линия Улыбки», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО СЦ «Линия Улыбки».

3. ПАЦИЕНТАМ В ООО СЦ «Линия Улыбки» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Проносить в здания и служебные помещения ООО СЦ «Линия Улыбки» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в здания и служебные помещения ООО СЦ «Линия Улыбки» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- Находиться в служебных помещениях ООО СЦ «Линия Улыбки» без разрешения Администрации ООО СЦ «Линия Улыбки»;
- Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО СЦ «Линия Улыбки», не предназначенных для потребления пищи;
- Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Выносить из ООО СЦ «Линия Улыбки» документы, полученные для ознакомления;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- Размещать в помещениях и на территории ООО СЦ «Линия Улыбки» объявления без разрешения администрации ООО СЦ «Линия Улыбки»;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО СЦ «Линия Улыбки»;
- Находиться в помещениях ООО СЦ «Линия Улыбки» в верхней одежде, грязной обуви;
- Проходить в здание и помещения ООО СЦ «Линия Улыбки» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- Покидать кабинет врача во время выполнения назначений и процедур.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента:

- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять на консультации к врачам-специалистам;
- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО СЦ «Линия Улыбки» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством